

Všobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

Poskytovatel: **TONDR s.r.o. provozovatel sítě NETjoin.cz**
Harrachov 587
512 46 Harrachov CZ

1. Platnost

1.1 Tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb, dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování následujících služeb uživateli, dále jen „poskytovatelem“:

- a) služby zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
- b) služby hlasové komunikace prostřednictvím IP protokolu
- c) služby přenosu dat
- d) doplnkové služby (www.hosting, server housing, tvorba www stránek....)

e) ostatní služby, připsané platným generálním povolením pro poskytování telekomunikačních služeb, vydaným Českým telekomunikačním úřadem

1.2 Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí po sjednanou dobu. Není-li doba platnosti smlouvy uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

1.3 Poskyvatel si vyhrazuje právo na změnu smlouvy dle aktuálního ceníku s dostatečným předstihem, při výměně zařízení, změně tarifu, přidání služby či změně údajů.

2. Poskytované služby

2.1 Poskyvatel umožní připojení prostředků výpočetní techniky nebo lokální počítačové sítě uživatele k datové telekomunikační síti prostřednictvím metalického pronajatého okruhu, mikrovlnného spoje, případně prostřednictvím sítě s přepínáním okruhů (ITS, ISDN). Za tím účelem je zřízena „přípojka“, ukončená vhodným zařízením, ukončujícím datovou okruh (modem, TA, mikrovlnné pojtko). Zřízení této „přípojky“ může být zajištěno poskytovatelem. Prostřednictvím datové telekomunikační sítě jsou data dále obousměrně přenášena do sítě Internet, k jiné „přípojce“ datové telekomunikační sítě nebo na hlasovou bránu.

2.2 Hardwarové i softwarové vybavení na straně uživatele, které je nutné k využívání služby, si obstará uživatel na své náklady nebo je poskytnuto poskytovatelem jako součást služby.

2.3 Služba je k dispozici v Keroukolli denní i noční dobu. Rozsah této služby je předmětem sjednané smlouvy. Poskyvatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování služby na nezbytné nutné období za účelem oprav technického vybavení nebo potřebné výpočetní techniky. Bude-li to možné ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případně poruchy, bráňící v poskytování služby odstraní poskyvatel dle svých technických a provozních možností a práce zahájí nejpozději 2h od události.

2.4 K ohlášení závady ve funkčnosti poskytované služby provozovatel telefontickou a emailovou hotline, dosažitelnou minimálně v pracovní dny v době 8.00 až 17.00 hodin přímo a mimo tuto dobu přes e-mail uvedeny na www.internet.tondr.cz.

2.5 Pokud je předmětem sjednané služby neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskyvatel maximální dobu zřízení přenášeny souborů v jeho systému dvě hodiny.

Poskyvatel neručí za zřízení, způsobené třetí osobou, zejména spojovacími linkami a přenosovými trasami sítě Internet.

2.6 Poskyvatel je povinen uživatele vhodným způsobem a je-li to v jeho možnostech i s dostatečným předstihem informovat o omezení, přerušování, změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování služeb.

2.7 Oprava-výměna zapůjčeného zařízení je na náklady poskytovatele (pokud závadu nezpusobil uživatel), servisní vyjezd-práci hradí uživatel.

2.8 Poskyvatel garantuje rychlost připojení dle aktuálního ceníku v době podpisu smlouvy.

3. Ochrana dat

3.1 Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskyvatel za přenos v nezmeněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství. Pokud se při poskytování služby dozví poskyvatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho prospěch.

3.2 Uživatel může sám přijmout své opatření k ochraně a utajení svých přenášeny dat, například šifrování, nebo kódování. Musi tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele a zachovat bezpečnou možnost přenosu dat.

3.3 Poskyvatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášeny dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém, technické vybavení, výpočetním systému. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením nebo nemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou na jeho i mimo jeho systém, technické vybavení, výpočetní systém.

3.4 V případě že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si poskyvatel právo na dočasné přerušování služby do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušování služby bude uživatel poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v poskytování služby.

3.5 Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektem nedodržením všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb poskytovatelem. Obdrží-li poskyvatel sižnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskyvatel sižnost za závaznou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskyvatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postarující k vyřešení sižnosti.

3.6 Poskyvatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zakázek, dobrého jména apod.

4. Důvěrnost informací

4.1 Poskyvatel i uživatel poskytovany služeb jsou zavázáni považovat veškeré informace související s poskytováním služby za důvěrné. Smluvní strany považují za obchodní tajemství veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi účastníkem a poskytovatelem a veškeré informace týkající se plnění smlouvy, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany s výjimkou oprávněného zájmu poskytovatele popř. zákonných důvodů. Účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě 3 roky po skončení platnosti smlouvy.

5. Ochrana a zpracování osobních údajů

5.1 Poskyvatel v okamžiku sjednání smlouvy získává souhlas ke zpracování osobních údajů uživatele: jméno a příjmení, datum narození, nebo rodné číslo, adresa bydliště vč. PSČ, doručovací adresa vč. PSČ, adresa pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo, IČ, DIČ a informace o datových spojeních uživatele. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.

5.2 Poskyvatel se stává Správceem výše uvedených osobních údajů.

5.3 Správceem osobních údajů je společnost TONDR s.r.o., adresa: 51246 Harrachov 587, IČ: 27418936, DIČ: CZ27418936, tel.: +420488572088, email: mail@tondr.cz, www.internet.tondr.cz