

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

TONDR s.r.o.

Harrachov 587, 512 46 Harrachov

E-mail: mail@tondr.cz | Tel.: 602 353 578

IČ: 27418936 | www.internet.tondr.cz

Údaje o uživateli

Jméno a příjmení / Název firmy:

Adresa trvalého pobytu / sídla:

Telefonní kontakt:

E-mail:

Číslo smlouvy:

Informace o reklamaci

Název služby nebo tarifu, kterého se reklamace týká:

Místo připojení:

Datum a čas výskytu problému:

Popis závady nebo reklamovaného problému:

Provedené měření nebo přiložené důkazy (např. printscreeny):

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

Datum a podpis

Datum podání reklamace:

Podpis zákazníka:

Pokyny k reklamaci:

- Reklamaci je nutné podat do 2 měsíců od zjištění vadné služby.
- Poskytovatel služeb je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od doručení.
- Reklamaci lze zaslat e-mailem, poštou nebo podat osobně.